

ACTIVER UNE CARTE SIM EN LIGNE

1

Commander les cartes SIM (10 minimum) sur l'Espace Recharge rubrique "Offre solidaire"

2

ACTIVATION DE CARTE SIM

Remplissez ce formulaire pour envoyer votre demande, celle-ci sera traitée dans les 24 h.

i En cas de portabilité du numéro, un délai supplémentaire de 3 à 5 jours ouvrés sera nécessaire, et il ne sera pas possible de revenir en arrière.

iii Les ICCID des demandes déjà traitées sont détectés ! S'il est disponible, le numéro attribué sera affiché.

(Inutile de remplir les autres champs si vous souhaitez simplement vérifier l'état d'une activation SIM)

DEMANDE D'ACTIVATION

Numéro de série à 20 chiffres de la carte SIM à activer (ICCID)

893310...

Civilité

M.

Mme

Nom du bénéficiaire

NOM

Prénom du bénéficiaire

Prénom

Date de naissance

JJ/MM/AAAA

Département de naissance

— 99 pour l'étranger

Numéro de portable actuel (du bénéficiaire)

06..... (ne pas saisir celui de votre structure)

Code RIO (uniquement en cas de portabilité)

Code RIO (uniquement en cas de portabilité)

Si le/la bénéficiaire n'a pas de numéro, ne rien saisir.

Le code RIO permet de conserver votre n° de téléphone en changeant d'opérateur : c'est la "portabilité" de numéro. Pour obtenir ce code : appeler le 3179 avec votre mobile actuel. Le transfert de n° est réalisé par SFR sous un délai de 3 jours.

ENVOYER LA DEMANDE

3

L'activation se fait sous **48h jours ouvrés**. Un sms de confirmation vous sera envoyé avec le numéro de la ligne.

Astuce : pour s'assurer que la ligne est activée, essayer de l'appeler.

Formulaire à retrouver sur
l'Espace Recharge rubrique
"Activation SIM"