

RECHARGEMENT PAR SMS

1 S'assurer que le numéro est actif en l'appelant



2 Envoyez le code à 10 chiffres au numéro 952 par SMS



3 Patientez jusqu'à réception du message de confirmation



Le SMS de confirmation peut ne pas arriver tout de suite, patientez 10mn. Si rien n'apparaît passé ce délai, n'essayez pas de réutiliser le code et composez le 950 pour consulter votre crédit, la recharge est peut-être déjà effective.

N'essayez pas de renvoyer plusieurs fois le même code par SMS. Cela ne pourra que bloquer la ligne.

En cas de doute sur la validation d'une recharge, composez toujours le 950.

RECHARGEMENT PAR TELEPHONE

1 Téléphonnez au 952



2 Tapez 1 pour passer la publicité, puis suivez les indications du serveur vocal



3 Patientez quelques secondes, puis tapez le code à 10 chiffres, suivi du #
N'oubliez pas le #



4 Tapez 2 pour valider



N'essayez pas de rappeler pour recharger plusieurs fois le même code. Cela ne pourra que bloquer la ligne. En cas de doute sur la validation d'une recharge, composez toujours le 950.

RECHARGEMENT PAR INTERNET

1

Rendez vous sur :
<https://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/saisie-ligne.html>.



2

Entrez le numéro de la ligne puis cliquez sur Valider



3

Entrez le code de recharge à 10 chiffres puis tapez sur Valider



Le site n'affiche pas de message de confirmation, c'est normal, la recharge est quand même validée.

Pour s'en assurer, composez le 950 pour consulter votre crédit. Ne cliquez pas plusieurs fois pour le même code de recharge. Cela ne pourra que bloquer la ligne.

En cas de doute sur la validation d'une recharge, composez le 950.

FAQ

• J'AI RECHARGÉ MAIS JE N'AI PAS INTERNET:

Contactez le 1023

Tapez 4 pour "Tout autres demandes"

Expliquez au conseiller que vous pensez avoir bloqué votre mode de rechargement

Si c'est bien le cas, le conseiller vous débloquent le rechargement

• JE N'ARRIVE PLUS A RECHARGER, C'EST BLOQUÉ:

Contactez le 1023

Tapez 4 pour "Tout autres demandes"

Expliquez au conseiller que vous pensez avoir bloqué votre mode de rechargement

Si c'est bien le cas, le conseiller vous débloquent le rechargement

• COMMENT RE PARAMÉTRER L'APN?

Allez dans Paramètres, puis Réseaux Mobiles (ou Plus)

Allez dans Nom des points d'accès. Allez sur l'APN de SFR

Changez sl2sfr par wapsfr OU wapsfr par sl2sfr

Allez sur les 3 points en haut à droite et faites Enregistrer

Patientez quelques instants et H+ ou 4G devrait apparaître en haut de l'écran, signe que le réseau est disponible.